

Privacy Statement

KEMPEN CAPITAL MANAGEMENT

Samenvatting

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij behandelen uw persoonsgegevens daarom verantwoord en zorgvuldig. Persoonsgegevens vertellen tenslotte van alles over u. Het is voor ons essentieel dat uw informatie bij ons veilig is. Onze medewerkers zijn aan strenge regels gebonden bij de omgang met informatie en onze beveiligingsstandaarden zijn hoog. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van al onze klanten en dus ook van u. Als u contactpersoon bent voor een klant verwerken wij ook uw persoonsgegevens. Wij hebben uw persoonsgegevens om allerlei redenen nodig. Om u, als klant te accepteren, maar ook om producten en diensten aan te kunnen bieden. U kunt dan denken aan uw contactgegevens, maar ook aan gegevens over uw inkomen waar dat noodzakelijk is. Voor sommige wettelijke verplichtingen moeten wij ook uw transacties monitoren. Als u geen klant meer van ons bent, vernietigen wij uw persoonsgegevens na een bepaalde periode.

Om nieuwe klanten te werven of nieuwe producten of diensten te promoten verwerken we ook persoonsgegevens. Vaak gaat het dan om een beperkt soort gegevens, zoals contactgegevens. Als u nog geen klant bent, kunnen we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken, om binnen een redelijke termijn contact met u op te nemen. Wij vragen op dat moment uw toestemming.

Persoonsgegevens inzien, wijzigen en verbeteren

Wij zijn graag transparant over wat wij met uw persoonsgegevens doen en vinden het belangrijk dat deze kloppen. U kunt ons daarom vragen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, aan te vullen en te verbeteren. Als u niet wilt dat we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u bezwaar maken. Het zijn uw gegevens, daarom kunt u ons ook vragen om gegevens aan u over te dragen. De wet bepaalt of wij aan uw verzoek kunnen meewerken.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onze dienstverlening. Het komt voor dat we uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit doen we alleen als dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst met u of om onze bedrijfsvoering efficiënt te houden. Zo werken wij bijvoorbeeld samen met een partij die namens ons post naar onze klanten verstuurt. Wij geven persoonsgegevens aan die derde partij om dat te kunnen doen. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens daar in even goede handen zijn als bij ons.

We moeten ook voldoen aan wettelijke verplichtingen om informatie (waaronder ook persoonsgegevens) te verstrekken. Bijvoorbeeld aan een toezichthouder of andere publieke instantie, zoals de Belastingdienst. Ook aan buitenlandse toezichthouders of instanties moeten wij weleens persoonsgegevens verstrekken.

Wilt u precies weten wat wij doen met uw persoonsgegevens? Lees dan alle informatie daarover in ons Privacy Statement op www.kempen.com/nl/privacy-kcm/.

Privacy Statement

In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe Kempen Capital Management N.V. (Kempen Capital Management) met persoonsgegevens omgaat.

1. Hoe leest u dit Privacy Statement?

Wilt u specifieke informatie vinden? Zok dan de betreffende vraag.

2. Wanneer maken wij wijzigingen in dit Privacy Statement bekend?

Kempen Capital Management kan dit Privacy Statement wijzigen. Over belangrijke wijzigingen informeren wij u altijd vooraf.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijk persoon zeggen. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres of telefoonnummer. In bijlage 1 staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In dit Privacy Statement is uitgelegd waarvoor we welke persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan.

4. Wat is ‘verwerken van persoonsgegevens’?

Hieronder valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld verzamelen, bekijken, vernietigen of opslaan.

5. Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. Wij behandelen persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen.

6. Gaat dit Privacy Statement ook over uw persoonsgegevens?

Waar in dit Privacy Statement wordt gesproken over persoonsgegevens van klanten, doelen wij op de persoonsgegevens van (vertegenwoordigers van) klanten of personen die verbonden zijn aan een bedrijf of instelling die onze klant is of was, waaronder de bestuurders en gemachtigden.

7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Het is voor ons heel belangrijk dat uw en onze informatie veilig is. Onze medewerkers zijn aan strenge regels gebonden. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de relevante standaarden. De Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens houden toezicht op onze beveiligingsmaatregelen.

8. Hoe gaan wij om met datalekken?

Bij een datalek kunnen persoonsgegevens ergens terecht komen waar ze niet horen. Wij melden datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit doen wij niet als er voor u geen verhoogd risico is. In geval van een verhoogd risico informeren wij u; dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij identiteitsdiefstal of fraude. De informatie die wij aan u verstrekken bestaat uit een beschrijving van wat er is gebeurd en (eventuele) gevolgen. Ook vertellen wij u over de maatregelen die zijn genomen om de (eventuele) nadelige gevolgen te beperken.

9. Wat kunt u aan ons vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Hieronder leest u wat u aan ons kunt vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens. De wet bepaalt of wij aan uw vraag kunnen meewerken. U moet er daarom rekening mee houden dat wij u niet altijd kunnen helpen. Voor uw vragen kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via privacy-officer@vanlanschotkempen.com. Wij beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk. Aan de behandeling van een vraag zijn geen kosten verbonden, tenzij de beantwoording een uitzonderlijke last voor ons vormt. Daar zou bijvoorbeeld sprake van zijn als u een vraag binnen korte tijd steeds herhaalt. Wij zullen u van te voren informeren als wij kosten in rekening brengen.

A. VERBETERING OF AANVULLING VAN PERSOONSgegevens

U kunt Kempens Capital Management vragen persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als ze niet juist of niet volledig zijn.

B. INZAGE VAN PERSOONSGEGEVENS

U kunt Kempen Capital Management vragen uw persoonsgegevens in te zien en daarvan een kopie te ontvangen. Ook kunt u ons vragen om informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken (zoals de doeleinden van die verwerkingen en de categorieën van persoonsgegevens).

C. VERWIJDEREN VAN PERSOONSGEGEVENS

U kunt ons vragen persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of als u uw toestemming voor het gebruiken van de persoonsgegevens heeft ingetrokken.

D. BEZWAAR MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit kan alleen als wij een verwerking baseren op de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang' (in het onderdeel 'Waarvoor verwerkt Kempen Capital Management persoonsgegevens?' is vermeld als daar sprake van is), zoals bijvoorbeeld in het geval van directe marketing of als de persoonsgegevens worden verwerkt voor statistieken.

E. BEPERKEN VAN DE VERWERKING

U kunt ons vragen de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk te pauzeren. Dit kan bijvoorbeeld als wij op uw verzoek bekijken of persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn of als wij persoonsgegevens verwerken zonder dat we dat mogen. Ook kunt u dit vragen als u de gegevens nodig denkt te hebben voor een juridische procedure of als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

F. OVERDRAGEN VAN GEGEVENS

U kunt in bepaalde situaties bij ons uw persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt opvragen voor eigen gebruik of vragen deze over te dragen aan een derde partij.

10. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Kempen Capital Management verwerkt persoonsgegevens om verschillende redenen. Hieronder is daarover meer te lezen.

A. KLANT WORDEN

Voordat een professionele partij klant bij Kempen Capital Management wordt, zijn wij verplicht een onderzoek te doen naar de potentiële klant. We bekijken dan of we de professionele partij mogen accepteren als klant. Dat heet het klant-acceptatie-onderzoek. Het doel van dit onderzoek is na te gaan of er redenen zijn om een professionele partij niet als klant te accepteren. Ook gaan we na of er bijzonderheden zijn waarmee we bij onze dienstverlening rekening moet houden. Wij mogen voor dit onderzoek persoonsgegevens verwerken voor zover we deze gegevens nodig hebben om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om een klant-acceptatie-onderzoek uit te voeren.

Voor dit onderzoek vragen we persoonsgegevens op van de bestuurders, gemachtigden en/of vertegenwoordigers van de klant, zoals een kopie identificatiebewijs, persoonlijke identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken. Wij gebruiken voor dit onderzoek ook externe bronnen, zoals bijvoorbeeld het internet, het register van de Kamer van Koophandel, het C6 register voor onder andere anti-money laundering en anti-corruptie, het register van financiële toezichthouders, etc..

Wij kunnen een klant niet accepteren en mogen een product of dienst niet aanbieden als wij niet de noodzakelijke persoonsgegevens ontvangen van de klant.

B. KLANT ZIJN

Ook tijdens de relatie met de klant verwerken wij persoonsgegevens van de klant.

× Om contact te kunnen hebben met de klant

Tijdens de relatie met de klant hebben we contact met de klant. Bijvoorbeeld per telefoon (vaste telefoon of mobiele telefoon), per e-mail, sms, post, via een applicatie (app), door gebruik te maken van een chatfunctie op de website of de app. Voor dat contact gebruiken we persoonlijke identificatiegegevens. Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten.

× Uitvoering geven aan de overeenkomst

We verwerken persoonsgegevens om de overeenkomst met de klant na te komen. Wij hebben persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig bij het uitvoeren van transacties of om de klant te adviseren. Ook als er problemen zijn in de relatie met een klant, kunnen wij persoonsgegevens verwerken om een oplossing te zoeken. Bijvoorbeeld als de beleggingsportefeuille van een klant buiten de afgesproken bandbreedte dreigt te komen. Wij kunnen hiervoor persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, en communicatiegegevens gebruiken. Ook gebruiken we gegevens uit externe bronnen, zoals openbare registers (bijvoorbeeld Kamer van Koophandel). Wij mogen deze persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met onze klanten.

× Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hieronder is daar meer informatie over te vinden.

× Wettelijke bewaarverplichtingen

Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld voor informatie met betrekking tot het klant-acceptatie-onderzoek, voor uitgevoerde beleggingstransacties en telefoongesprekken en digitale communicatie met de klant als die kunnen leiden tot een beleggingstransactie of beleggingsdienst.

× Informatieverplichtingen en informatieverzoeken

Op basis van wettelijke bepalingen kunnen wij verplicht zijn op eigen initiatief of op verzoek persoonsgegevens over klanten aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit, een toezichthouder of justitie door te geven.

C. DE RELATIE TUSSEN DE KLANT EN KEMPEN CAPITAL MANAGEMENT IS OF WORDT BEËINDIGD

Als de relatie met de klant is of wordt beëindigd, bewaren we verzamelde persoonsgegevens. Dit kan op basis van Wettelijke bewaarverplichtingen, voor de afwikkeling van de overeenkomst met de relatie of om te gebruiken bij eventuele meningsverschillen tijdens of na de afronding van de relatie. Kempens Capital Management mag hiervoor persoonsgegevens verwerken omdat dat noodzakelijk is ter bescherming van haar belang om voldoende bewijs te hebben op het moment dat een meningsverschil met een klant ontstaat. U kunt om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang. In het onderdeel 'Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens' is hier meer over te lezen. Voor de afwikkeling van de overeenkomst en de relatie kan Kempens Capital Management ook nieuwe persoonsgegevens verzamelen en gegevens uit publieke externe bronnen (Kamer van Koophandel).

D. VOOR DE VEILIGHEID EN INTEGRITEIT VAN DE FINANCIËLE SECTOR EN HET VOORKOMEN EN BEPERKEN VAN FRAUDE

Fraudeonderzoeken naar gebeurtenissen zorgen voor een veilige en integere financiële sector. Voor dit soort onderzoek kunnen we bijvoorbeeld e-mailcorrespondentie met klanten raadplegen, opgenomen telefoongesprekken beluisteren en medewerkers interviewen. Het kan voorkomen dat daarbij persoonsgegevens van klanten worden verwerkt. Wij kunnen bij de uitvoering van dit onderzoek gebruikmaken van derde partijen, zoals advocaten of forensisch accountants.

Wij mogen voor dit doel persoonsgegevens verwerken, omdat wij verplicht zijn te zorgen voor een veilige en integere bedrijfsvoering en omdat het in het gerechtvaardigd belang is van onze klanten, de financiële sector, onze medewerkers en onszelf als bedrijf.

E. VOOR PROMOTIE EN MARKETING

Onze activiteiten op het gebied van promotie en marketing bestaan uit het werven van nieuwe klanten en het bestendigen van de relatie met bestaande klanten.

× Het werven van nieuwe klanten

Voor het werven van nieuwe klanten verwerken wij persoonlijke identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken uit externe bronnen en vergelijken die met persoonsgegevens van onze klanten. Wij verwerken persoonsgegevens van potentiële klanten om binnen een redelijke termijn contact op te nemen. Wij vragen op dat moment toestemming. Toestemming kan op ieder moment eenvoudig worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht; de gegevensverwerking tot het moment van intrekking is rechtmatig. Persoonsgegevens kunnen wij met specifieke toestemming gebruiken om klanten bijvoorbeeld te informeren over producten en diensten of om nieuwsbrieven toe te sturen. Ook bewaren we persoonsgegevens voor korte tijd als de klant ons heeft laten weten geen interesse te hebben in onze diensten. Daarmee kunnen we voorkomen dat toch contact met de klant wordt opgenomen. Onder het kopje 'Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?' is hier meer over te lezen.

× Het bestendigen van de relatie met bestaande klanten.

Met promotie en marketing proberen we klanten te wijzen op nieuwe producten en diensten of klanten beter van dienst te zijn. Dat doen wij bijvoorbeeld met een commercial op televisie, een advertentie op sociale media, nieuwsbrieven en informatie op onze website. Maar dat doen we soms ook via een persoonlijke e-mail of met een telefoontje. Voor zulke marketingactiviteiten mogen wij persoonsgegevens verwerken, zoals persoonlijke identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, gegevens over producten en diensten en elektronische identificatiegegevens.

Wij hebben een bedrijfsbelang bij marketing en promotie, ze ondersteunen onze bedrijfsactiviteiten. Een klant kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang. In het onderdeel 'Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens' is hier meer over te lezen.

F. ANALYSES EN ONDERZOEKEN

Kempen Capital Management verwerkt persoonsgegevens bij het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. Deze onderzoeken hebben tot doel onze producten en diensten te ontwikkelen en verbeteren en onze klanten beter van dienst te zijn. Hierbij worden persoonsgegevens verwerkt zoals persoonlijke identificatiegegevens en gegevens over producten en diensten. Deze persoonsgegevens worden verwerkt met toestemming van de klant. Toestemming kan op ieder moment eenvoudig worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht; de gegevensverwerking tot het moment van intrekking is rechtmatig.

11. Verstrekken wij persoonsgegevens aan derde partijen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of omdat het onze bedrijfsprocessen efficiënter maakt.

A. UITVOERING OVEREENKOMST

Zo kan uw naam bijvoorbeeld bij een andere bank bekend worden in het geval van een beleggingstransactie. Andersom kunnen wij om die reden ook persoonsgegevens van derden verwerken die geen klant bij ons zijn. Ook kunnen wij persoonsgegevens doorgeven aan een buitenlandse instantie of belastingautoriteit bijvoorbeeld om bronbelasting bij buitenlandse beleggingen terug te vorderen, als dat zo met u is afgesproken, of bij vrijstelling aan de bron bij buitenlandse beleggingen. Dit kan ook zo zijn als u participant bent van een beleggingsvehikel of een andere transparante entiteit (zoals een Fonds voor Gemene Rekening of maatschap) die belegt in Amerikaanse beleggingen.

B. ONDERSTEUNING BEDRIJFSVOERING

Wij schakelen derde partijen in die ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering en daarom voor ons persoonsgegevens verwerken. Deze partijen heten verwerkers. Zo werken wij samen met een derde partij die ons relatie management systeem beheert. Met deze derde partijen maken wij afspraken om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens in voldoende mate zijn beschermd. Wij kiezen deze derde partij pas na zorgvuldig onderzoek. Wij eisen dat uw persoonsgegevens ook bij die derden veilig zijn. Wij mogen persoonsgegevens aan derden verstrekken ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering omdat het in ons gerechtvaardigd belang is onze bedrijfsvoering te optimaliseren.

12. Verstrekken wij persoonsgegevens aan organisaties in landen buiten de EER?

Wij proberen verwerking van persoonsgegevens aan organisaties in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te beperken, omdat het beschermingsniveau van persoonsgegevens in die landen mogelijk lager is. In de uitzonderlijke situatie dat dat wel gebeurt doen wij dat slechts omdat dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met een klant of omdat er specifieke waarborgen zijn getroffen ter bescherming van de persoonsgegevens. Voor personen van wie persoonsgegevens worden verstrekt aan derde partijen buiten de EER, blijft Kempens Capital Management ook ten aanzien van die verwerkingen aanspreekpunt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij de ondersteuning van marketing activiteiten en als er technische ondersteuning bij storingen nodig is voor bepaalde applicaties.

13. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Wij hanteren maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens. Deze termijnen zijn opgenomen in de tabel in bijlage 2. Na het verstrijken van de maximale bewaartermijnen worden persoonsgegevens vernietigd.

14. Verwerken wij ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens en strafrechtelijke persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met bijzondere categorieën van persoonsgegevens en strafrechtelijke persoonsgegevens. Deze gegevens worden zeer beperkt verwerkt binnen onze organisatie. Wij verwerken alleen bijzondere categorieën van persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uitdrukkelijke toestemming of als u ons dat vraagt of als u bijzondere persoonsgegevens in communicatie met ons op eigen initiatief openbaar maakt. Indien een klant toestemming heeft gegeven voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht; de gegevensverwerking tot het moment van intrekking van toestemming is rechtmatig.

15. Cookies

In ons cookiestatement op www.kempen.com/nl/cookie-statement leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die wij verwerken met cookies.

16. Heeft u vragen of klachten?

Voor algemene vragen of klachten in verband met dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via privacyofficer@vanlanschotkempen.com. Als u vindt dat uw rechten door Kempens Capital Management zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

17. Waar kan ik meer informatie vinden over privacy?

Meer algemene informatie over privacy is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bijlage 1

Categorieën persoonsgegevens die mogelijk verwerkt kunnen worden

Hieronder staan de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken. In het Privacy Statement is uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens mogelijk kunnen verwerken en op basis waarvan.

<i>CATEGORIE PERSOONSgegevens</i>	<i>VOORBEELD</i>
× Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening,
× Persoonlijke kenmerken	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, beroep, kennis en ervaring in financiële sector, persoonlijke interesses, belangrijke momenten in het leven van de klant
× Elektronische identificatiegegevens	IP-adres, cookies
× Communicatiegegevens	Vastleggingen vanuit face-to-face-contacten, contacten via telefoon, e-mail, app, brief, vastleggingen van gesprekken over producten en diensten, vastleggingen van klachten en vragen
× Financiële gegevens	Bankrekening, effectenportefeuille, saldi en transacties.
× Bijzondere persoonsgegevens	Gegevens genoemd in artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming
× Strafrechtelijke gegevens	Strafrechtelijk veroordelingen en strafbare feiten
× Overige persoonsgegevens	Burgerservicenummer

Bijlage 2

Bewaartermijnen

<i>SOORT GEGEVEN</i>	<i>BEWAARTERMIJN</i>
× Persoonsgegevens met betrekking tot klant	Tien jaar na beëindiging relatie
× Persoonsgegevens met betrekking tot beëindigde overeenkomsten (relatie met klant is niet beëindigd)	Tien jaar na beëindiging relevante overeenkomst(en)
× Persoonsgegevens van potentiële klant met wie nog geen contact is geweest	Zes maanden na verzameling
× Persoonsgegevens van potentiële klanten die hebben aangegeven contact willen hebben	Twee jaar na het laatste contactmoment
× Contactgegevens van potentiële klant die niet meer benaderd wil worden	Twee jaar na kennisgeving dat potentiële klant niet meer benaderd wil worden
× Gesprekken met klanten over beleggingen of via vaste en mobiele telefoon, elektronische communicatiemiddelen zoals e-mail.	Tien jaar na opname
× Gesprekken met klanten over overige vormen van dienstverlening via vaste en mobiele telefoon, elektronische communicatiemiddelen zoals e-mail	Twee jaar na opname

De genoemde bewaartermijnen kunnen alleen worden verlengd, als na het verstrijken van de genoemde bewaartermijn sprake is van een lopende klacht, procedure of (strafrechtelijk of toezichtrechtelijk) onderzoek met betrekking tot de (ex-)relatie. Op persoonsgegevens die zijn opgeslagen bij derde partijen zijn dezelfde bewaartermijnen van toepassing. In ons cookiestatement vindt u de bewaartermijnen die worden gehanteerd door de verschillende cookies.

Kempen
ASSET MANAGEMENT

Beethovenstraat 300
1077 WZ Amsterdam
The Netherlands

P.O.Box 75666
1070 AR Amsterdam
The Netherlands

T +31 (0)20 348 8700
F +31 (0)20 348 8750

www.kempen.com

Office address Paris
16 Cours Albert 1er
75008 Paris
France

T +33 1 8375 6273

Office address London
Octagon Point
5 Cheapside
London EC2V 6AA
United Kingdom

T +44 203 636 9400